

**PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO PARA
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN
ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL**

FECHA DE VIGENCIA: marzo
2021
VERSIÓN: 03
Página 1 de 11




- 1. PROPÓSITO:** Establecer los lineamientos y las medidas de prevención que deben ser aplicadas al proceso de limpieza y desinfección de los establecimientos educacionales y Casa Central, para prevenir el contagio del COVID 19.
- 2. ALCANCE:** Este Procedimiento aplica a todo el personal, Jefe Administrativo, Auxiliar de Servicios y a toda persona que apoye en el orden, aseo, limpieza y desinfección del establecimiento en sectores como oficinas, casinos, comedores, baños, salas, herramientas, equipos, maquinarias y cualquier otro tipo de artefacto o superficie que esté en contacto con los trabajadores y estudiantes.
- 3. RESPONSABILIDADES:** Para la correcta implementación y funcionamiento de este procedimiento existen las siguientes responsabilidades:

Director de Establecimiento	Asegurar el cumplimiento del procedimiento en su establecimiento y la implementación de todas las medidas necesarias para cuidar la salud del colaborador y los estudiantes.
Director de Operaciones	Verificar cumplimiento del protocolo sanitario covid 19 en establecimientos educacionales.
Jefe de Administración	Realiza la supervisión necesaria para el cumplimiento del procedimiento en su establecimiento con el personal a su cargo y mantener los utensilios e insumos necesarios.
Asesor SSO	Elaborar y controlar y capacitar en el procedimiento específico de limpieza y desinfección, determina la frecuencia de las actividades descritas en el procedimiento.
Encargada de Calidad y SSO	Supervisa y controla el cumplimiento del procedimiento en los establecimientos.
Comité Paritario de Higiene y Seguridad	Apoya en la gestión de prevención de riesgos y todas las medidas necesarias para cuidar la salud de los colaboradores, según DS 54.
Auxiliar de Servicios	Ejecuta las tareas de limpieza y desinfección y cumple con el procedimiento.

4. DEFINICIONES Y CONCEPTOS CLAVE:

Proceso de Limpieza	Proceso que, mediante la remoción de materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción, con la ayuda de detergentes o jabón, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre.(Referencia: Protocolo n°3 Limpieza y Desinfección de establecimientos Educacionales Minsal.27/04/2020).
Desinfectante	Sustancia o mezcla de sustancias químicas utilizadas para matar microorganismos, se aplican a superficies u objetos inanimados.

Elaborado por: Johanna Araya Z Encargada de Calidad y SSO	Revisado por: Ignacio González Director de Operaciones	Aprobado por: José Manuel Fernández Gerente General
"Copia de fecha marzo 2021 vigencia actual en drive, original firmado".		

PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO PARA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	FECHA DE VIGENCIA: marzo 2021 VERSIÓN: 03 Página 2 de 11	
--	--	---

	(Referencia: Presentación ACHS 2020)
Elementos de Protección Personal	Todo equipo, aparato o dispositivo especialmente proyectado y fabricado para preservar el cuerpo humano, en todo o en parte, de riesgos específicos de accidentes del trabajo o enfermedades profesionales” (Ref. D.S. N° 173, de 1982, artículo 1, del MINSAL)
Hoja de Dato de Seguridad	HDS en español. Es la información de las características esenciales y los grados de riesgo que presentan las sustancias químicas, entregando información pertinente sobre seguridad, salud y medio ambiente, información distribuida en 16 secciones. (Ref. Nch 2245 of 2016)

5. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

5.1 Requisito previo de los trabajadores

El personal que desarrolla actividades de limpieza y desinfección debe estar capacitado por el **Asesor de SSO** en:

- Identificación de peligros que surjan durante estas tareas y las medidas de control aplicables.
- Características del COVID-19, los riesgos de la exposición y medidas para prevenir el contagio.
- Características de los desinfectantes, riesgos de la exposición y medidas de prevención necesarias.
- Uso de los elementos de protección personal.
- Forma correcta de colocarse los elementos de protección personal, en particular respecto a la protección respiratoria, instruyendo cómo hacer el chequeo de ajuste diario.

El personal que desarrolla actividades de limpieza y desinfección, debe conocer los métodos de trabajo correcto y las medidas preventivas descritas en este procedimiento.

El personal que desarrolla actividades de limpieza y desinfección, debe conocer los síntomas del COVID-19 y las instrucciones que deben seguir si desarrollan síntomas dentro de los 14 días posteriores a su última exposición posible al virus.

5.2 Insumos

Jefe de Administración, debe revisar semanalmente que en bodega cuenten con los insumos necesarios para ejecutar el respectivo procedimiento. Se debe comunicar con el área de adquisiciones para reposición, vía correo electrónico y contacto telefónico. Controlar stock en **Planilla Control de Insumos**.

Jefe de Administración, explica el presente procedimiento y entrega los insumos antes de comenzar el proceso, dejando evidencia en el **Registro de Entrega de Elementos de Protección Personal (EPP)**.

Elaborado por: Johanna Araya Z Encargada de Calidad y SSO	Revisado por: Ignacio González Director de Operaciones	Aprobado por: José Manuel Fernández Gerente General
COPIA NO CONTROLADA		

Los Auxiliares de aseo, deben poseer los EPP mínimos requeridos, estos son:

- Mascarilla con filtro n95 o mascarilla quirúrgica o tapaboca reutilizable.
- Pechera, desechables o reutilizables.
- Traje tyvek, desechables o reutilizables.
- Guantes reutilizables, los cuales son resistentes a los químicos utilizados, impermeables y de manga larga (no quirúrgicos).
- Lentes de seguridad, para diluir, trasvasar o aplicar el químico.

5.3 Selección y preparación de los productos desinfectantes

Jefe de administración o adquisiciones Fundación Comeduc, debe seleccionar productos químicos de limpieza y/o desinfección que en su etiquetado posean número de registro del Instituto de Salud Pública de Chile y solicita al proveedor el envío de las hojas de datos de seguridad (HDS).

Jefe de administración debe mantener la hoja de datos de seguridad (HDS) de los productos químicos de limpieza y desinfección, disponibles, las cuales son obligatorias de leer para su uso seguro y eficaz (por ejemplo, concentración de dilución, métodos de aplicación, tiempo para el contacto, tiempo de ventilación, elementos de protección personal requeridos, entre otros).

Está prohibida la mezcla de los productos desinfectantes, especialmente los que contengan cloro y amoníaco.


Preferir el uso de hipoclorito de sodio al 0,1% o soluciones de hipoclorito de sodio al 5% (dilución 1:50 si se usa cloro doméstico a una concentración inicial de 5%. Lo anterior equivale a que por cada litro de agua agregar 20cc de cloro (4 cucharaditas) a una concentración del 5%) para la desinfección, considerando que es la recomendación efectuada por el MINSAL en el protocolo generado para estos efectos. La concentración de Hipoclorito de Sodio del cloro comercial varía, por lo tanto, es muy importante observar la concentración que se señala en la etiqueta del envase.

Considerar que algunas soluciones comerciales de cloro tienen concentraciones distintas a las indicadas en la etiqueta, por lo que deben preferir soluciones de concentración conocida.

Si necesita diluir el producto desinfectante, se deben utilizar los elementos de protección personal que indica la hoja de datos de seguridad, aplicando las diluciones recomendadas por el fabricante.

Ejemplo:

Elaborado por: Johanna Araya Z Encargada de Calidad y SSO	Revisado por: Ignacio González Director de Operaciones	Aprobado por: José Manuel Fernández Gerente General
COPIA NO CONTROLADA		

PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO PARA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	FECHA DE VIGENCIA: marzo 2021 VERSIÓN: 03 Página 4 de 11	
--	--	---


Solución comercial	Solución deseada	Fórmula	Resultado	Preparar
solución de cloro concentrada al 5,0%	solución de cloro diluida al 0,5% (5000 ppm)	$[5,0\% \div 0,5\%] - 1$	9	Agregar 9 partes de agua a una parte de solución de cloro al 5,0% (solución comercial)
solución de cloro concentrada al 5,0%	solución de cloro diluida al 0,1% (1000 ppm)	$[5,0\% \div 0,1\%] - 1$	49	Agregar 49 partes de agua a una parte de solución de cloro al 5,0% (solución comercial)
solución de cloro concentrada al 5,5%	solución de cloro diluida al 0,1% (1000 ppm)	$[5,5\% \div 0,1\%] - 1$	54	Agregar 54 partes de agua a una parte de solución de cloro al 5,5% (solución comercial)
solución de cloro concentrada al 6,0%	cloro diluida al 0,1% (1000 ppm)	$[6\% \div 0,1\%] - 1$	59	Agregar 59 partes de agua a una parte de solución de cloro al 6,0% (solución comercial)
solución de cloro concentrada al 6,0%	solución de cloro diluida al 0,5% (5000 ppm)	$[6\% \div 0,5\%] - 1$	11	Agregar 11 partes de agua a una parte de solución de cloro al 6,0% (solución comercial)

Considere:

- Los recipientes donde se preparará la dilución de desinfectantes deben estar previamente limpios y secos.
- Asegúrese que todos estos recipientes tengan una etiqueta que identifique su contenido y el nivel de peligro.
- Contar con los materiales necesarios para contener, recoger y descartar un derrame de productos químicos.
- Almacene los recipientes etiquetados y cerrados, manténgalos en un área segura, lejos del acceso de personal no capacitado.
- Guárdelos de una manera que evite volcarse o derramarse.

Si requiere utilizar otro desinfectante ya sea de uso doméstico o industrial, se debe asegurar que esté registrado en ISP y se sigan las recomendaciones de uso definidas por el fabricante y

Elaborado por: Johanna Araya Z Encargada de Calidad y SSO	Revisado por: Ignacio González Director de Operaciones	Aprobado por: José Manuel Fernández Gerente General
COPIA NO CONTROLADA		

PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO PARA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	FECHA DE VIGENCIA: marzo 2021 VERSIÓN: 03 Página 5 de 11	
--	--	---

ratificadas por el ISP en el registro otorgado, las cuales están en la etiqueta y que indican la dilución que se debe realizar para la desinfección de superficies.

El listado de otros desinfectantes registrados en ISP se puede obtener o verificar en su página web en el siguiente enlace: <http://registrosanitario.ispch.gob.cl/> seleccionando número de registro.

5.4 Si el Auxiliar de Servicios, está autorizado para realizar la tarea, debe observar los peligros del entorno, propios y de otras personas. Por ejemplo:

OBSERVO: ¿QUE ME PUEDE HACER DAÑO?	DISTINGO: ¿QUE ME PUEDE PASAR?	EJECUTO: ¿CÓMO EVITO EL ACCIDENTE O ENFERMEDAD?
Trabajar sin un buen estado de salud (física y psicosocial)	Caídas, golpes, atrapamiento, fracturas.	1. Informar a Jefatura para reasignación de tarea o reprogramación.
Realizar tarea sin utilizar elementos de protección personal.	Golpe por caída de objetos	1. Utilizar elementos de protección personal adecuado.
Área de trabajo sucia o desordenada, Objetos en el piso	Caída mismo nivel Golpe por objeto	1. Despejar área 2. Ser visible en la realización de la tarea.
Choques y golpes	Golpe por objeto	1. Identificar peligros mediante inspección previa. 2. Tránsito de personas en el entorno.
Mezclar sustancias químicas o productos de limpieza.	Quemaduras por salpicaduras. Intoxicación por gases emanados de la mezcla.	1. Nunca realizar mezclas de productos de limpieza. 2. Leer hojas de seguridad 3. Utilizar los elementos de protección.

(ver anexo 1)

5.5 Limpieza

Durante el proceso de limpieza, el Jefe Administrativo debe programar las tareas según **Programa de limpieza y desinfección de superficies.**

Elaborado por: Johanna Araya Z Encargada de Calidad y SSO	Revisado por: Ignacio González Director de Operaciones	Aprobado por: José Manuel Fernández Gerente General
COPIA NO CONTROLADA		

Se debe efectuar la limpieza de las superficies, generando la remoción de materia orgánica e inorgánica, mediante la fricción con una solución de detergente o jabón, aplicando posteriormente abundante agua para eliminar la suciedad por arrastre.

No limpie, desempolvo o barra en seco, dado que puede distribuir material particulado con gotitas de virus en el aire.

5.6 Desinfección de superficies ya limpias.

Superficies duras (no porosas).

Para superficies usadas de alta frecuencia priorizar tales como pasamanos, manijas, taza del inodoro, llaves de agua, superficies de apoyo como mesas, escritorios, equipos, maquinarias, herramientas, entre otros, considerar:

- Efectuada la limpieza, se debe aplicar el producto químico seleccionado mediante el uso de rociadores, toallas, paños de fibra, paños de microfibra o trapeadores, entre otros métodos.
- Se debe seguir las instrucciones de aplicación del fabricante, respetando los tiempos de inicio y término de la acción del agente desinfectante.
- Para las soluciones de cloro, se garantiza un tiempo de contacto de al menos 1 minuto, permitiendo una ventilación adecuada durante y después de la aplicación.
- No utilizar soluciones de cloro que tengan una preparación superior a las 12 horas, porque la concentración de cloro disponible disminuye con el paso del tiempo dada la evaporación que sufre.
- Se debe mantener funcionando la ventilación del recinto donde se está aplicando el desinfectante. Si no existe un sistema de ventilación general, abra las ventanas y puertas existentes.
- Se debe prohibir fumar o ingerir alimentos durante la aplicación de estos productos.

Superficies suaves (porosas).

Para las superficies blandas (porosas) como piso alfombrado, tapetes y cortinas:

- Si es posible, se deben lavar los artículos de acuerdo con las instrucciones del fabricante utilizando agua cálida y el detergente apropiado para ellos, dejándolos secar completamente.
- De lo contrario, utilizar productos para la desinfección de superficies porosas aprobados por el Instituto de Salud Pública (ISP).

Electrónica o superficies que pueden ser dañadas.

Para dispositivos electrónicos como tabletas, pantallas táctiles, teclados, ratones, controles remotos y similares (los cuales no deben ser humedecidos) considere el uso de cubiertas que permitan su desinfección periódica.

Elaborado por:

Johanna Araya Z

Encargada de Calidad y SSO

Revisado por:

Ignacio González

Director de Operaciones

Aprobado por:

José Manuel Fernández

Gerente General

COPIA NO CONTROLADA

- Si no hay disponible una guía del fabricante, considere el uso de toallitas o aerosoles a base de alcohol que contengan al menos 70% de etanol para la desinfección. Seque bien las superficies para evitar la acumulación de líquidos.

Ropa y otros artículos que van a lavandería

- No agite o sacuda la ropa sucia, para minimizar la posibilidad de dispersar el virus a través del aire.
- Lave los artículos según corresponda de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Si es posible, lave los artículos usando la configuración de agua más cálida (60°C) por 30 minutos (incluyendo mojado, lavado y enjuague) o remojar en solución con cloro al 0,05% por 30 minutos.
- Desinfecte las cestas u otros carros para transportar la ropa de acuerdo con las instrucciones anteriores para superficies duras o blandas.

5.7 Al finalizar el Proceso se debe tener especial cuidado con el retiro de los Elementos de Protección Personal, el que se debe realizar evitando tocar con las manos desnudas la cara externa (contaminada) de guantes y pechera, con la siguiente secuencia:

- Primero desinfecte los guantes reutilizables utilizando el mismo desinfectante utilizado en el proceso.
- Retirar pechera o tyvek y desinfecte el exterior utilizando el mismo desinfectante utilizado en el proceso.
- Desinfecte la planta del calzado utilizado.
- Retirar protección respiratoria y protección visual utilizada. La protección respiratoria se debe sacar tomándola por los elásticos o sujetadores, por la parte que queda atrás de la cabeza, sin tocar la máscara y desechar en basurero con tapa y con doble bolsa.
- Al final desinfecte los guantes y retírelos.
- Lavarse las manos con jabón o un desinfectante a base de alcohol por más de 20 segundos con abundante espuma.
- No utilizar los productos químicos de limpieza para lavarse las manos. (ver 2)
- No se debe utilizar la ropa y calzado del trabajo para ir al hogar.

5.8 Disposición de los residuos derivados del proceso

- Colocar todos los desechos generados en la limpieza y desinfección en una bolsa que luego debe ser introducida al interior de una segunda bolsa de material grueso y resistente.
- En principio, el protocolo del MINSAL referido a este procedimiento, asume que los residuos derivados de las tareas de limpieza y desinfección, tales como utensilios de limpieza y elementos protección personal desechables, se podrán eliminar como residuos sólidos asimilables, los que deben ser entregados al servicio de recolección de residuos municipal, asegurándose de disponerlos en doble bolsa plástica resistente, evitando que su contenido pueda dispersarse durante su almacenamiento y traslado a un sitio de eliminación final autorizado.

5.9 Limpieza de instalaciones utilizadas por personas contagiadas (limpieza reactiva).

Elaborado por: Johanna Araya Z Encargada de Calidad y SSO	Revisado por: Ignacio González Director de Operaciones	Aprobado por: José Manuel Fernández Gerente General
COPIA NO CONTROLADA		

- Cierre y señalice las áreas o instalaciones utilizadas por la persona contagiada por COVID-19, para evitar que sean utilizadas antes de ser limpiadas y desinfectadas.
- Abra puertas y ventanas para aumentar la circulación de aire en el área o instalación.
- Espere el mayor tiempo posible para el ingreso de los trabajadores que efectúan la limpieza y desinfección, propiciando la eliminación natural del virus.
- Limpie y desinfecte todas las áreas utilizadas por la persona contagiada, como oficinas, baños, áreas comunes, equipos electrónicos compartidos como; tabletas, pantallas táctiles, teclados, entre otros.
- Una vez que el área o instalación se ha desinfectado adecuadamente, se puede abrir para su uso.

5.10 Frecuencia de limpieza y desinfección

Se debe cumplir con el programa de limpieza y desinfección de superficies. Además, ante cualquier sospecha de contagio o contacto con persona contagiada se debe repetir la limpieza y desinfección.

5.11 Limpieza de mopas, paños o artículos de limpieza reutilizables: Se debe lavar después de su uso con dilución de cloro y dejar secar.

6. ARCHIVO DE FORMULARIOS:

- Registro de Entrega de Elementos de Protección Personal (EPP)
- Programa de limpieza y desinfección de superficies.
- Planilla Control de Insumos

7. ANEXOS:

Anexo 1 ODE SUSPEL

Anexo 2 Instrucciones para Limpieza de manos

Anexo 3 Orientaciones para el año escolar 2020, preparando el regreso.

8. CONTROL DE CAMBIOS:

VERSIÓN	FECHA DE VIGENCIA	DE	NUMERAL	INFORMACIÓN MODIFICADA
00	Mayo 2020		No aplica	No aplica corresponde a versión de elaboración
01	Junio 2020		Anexo 1 Anexo 2 Anexo 3	Se agrega anexo 1, anexo 2 y anexo 3 Se agrega registro entrega de EPP
02	Agosto 2020		5.10 5.2 5.11	Se agrega programa de limpieza y desinfección de superficies. Planilla Control de Insumos. Limpieza de mopas, paños o artículos de limpieza reutilizables

Elaborado por:
Johanna Araya Z
Encargada de Calidad y SSO

Revisado por:
Ignacio González
Director de Operaciones

Aprobado por:
José Manuel Fernández
Gerente General

COPIA NO CONTROLADA

PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO PARA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	FECHA DE VIGENCIA: marzo 2021 VERSIÓN: 03 Página 9 de 11	
--	--	--

		anexo 3	Se agrega documentos Mineduc.
03	Marzo 2021	todo	Se actualizan responsabilidades.


ANEXO 1 Observar, Distinguir, Ejecutar (sustancias peligrosas)

OBSERVAR	DISTINGA	EJECUTE
<p>A mí mismo ¿Cuento con capacitación en manejo sustancias peligrosas? ¿Cuento con los elementos de protección necesarios para la manipulación de sustancias peligrosas? ¿Conozco el procedimiento en caso de incidente con sustancias peligrosas? ¿Conozco el Plan de Emergencias?</p>	<p>Riesgos en la manipulación de sustancias peligrosas ¿Los productos están etiquetados? ¿Las etiquetas dan cuenta de las características de los productos?</p>	<p>Medidas de prevención de riesgos Aplicar los procedimientos para la manipulación segura de las sustancias peligrosas. Siga instrucciones de las etiquetas y hojas de seguridad del producto. Mantener las vías de evacuación despejadas.</p>

Elaborado por: Johanna Araya Z Encargada de Calidad y SSO	Revisado por: Ignacio González Director de Operaciones	Aprobado por: José Manuel Fernández Gerente General
COPIA NO CONTROLADA		

PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO PARA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

FECHA DE VIGENCIA: marzo 2021
 VERSIÓN: 03
 Página 10 de 11

<p>En mis compañeros Realizan las tareas correctamente. Utilizan los EPP adecuados.</p> <p>En mi entorno Los productos están etiquetados. Las etiquetas dan cuenta de las características del producto. El área está señalizada. Existen equipos de contención de emergencias. Vías de evacuación se encuentran despejadas. Hojas de datos de seguridad se encuentran disponibles.</p>	 <p>¿Hay equipos de contención de la emergencia?</p>	<p>Reportar toda condición que pueda generar un accidente o emergencia.</p> <p>Participar en las capacitaciones sobre manejo de sustancias peligrosas.</p> <p>Utilice los Elementos de protección personal indicados en la Hoja de datos de seguridad (HDS) del producto.</p>
--	--	---

Anexo 2 Instrucciones para Limpieza de manos:

La desinfección de las manos por medio de una dosis de 2 ml de alcohol gel al 70%, realizando la siguiente técnica en un tiempo de 40 a 60 segundos:

<p>Elaborado por: Johanna Araya Z Encargada de Calidad y SSO</p>	<p>Revisado por: Ignacio González Director de Operaciones</p>	<p>Aprobado por: José Manuel Fernández Gerente General</p>
<p>COPIA NO CONTROLADA</p>		

**PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO PARA
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN
ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL**

FECHA DE VIGENCIA: marzo
2021
VERSIÓN: 03
Página 11 de 11



1a



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

1b



2



Frótese las palmas de las manos entre sí;

3



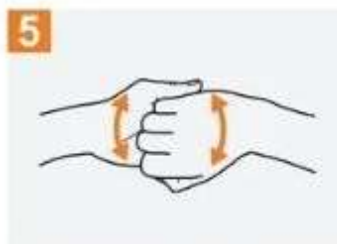
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8



Una vez secas, sus manos son seguras.

Elaborado por:
Johanna Araya Z
Encargada de Calidad y SSO

Revisado por:
Ignacio González
Director de Operaciones

Aprobado por:
José Manuel Fernández
Gerente General

COPIA NO CONTROLADA